

**"Comunicação, empatia e  
humanização: algumas  
experiências"**



# Quem somos?

- Nadia Beatriz Casani Belinazo

[nadia.belinazo@iffarroupilha.edu.br](mailto:nadia.belinazo@iffarroupilha.edu.br)

- Daniela Camargo

[daniela.camargo@iffarroupilha.edu.br](mailto:daniela.camargo@iffarroupilha.edu.br)



# Por que nos encontramos?



# Por que nos encontramos?

- Legislações / Orientações Pedagógicas / PeCC / Planejamento / Estágio ...
  - Educação permanente / vida / valores / Práticas Restaurativas / Esperanças e compromissos...
- 
- Objetivo (s)
  - Conteúdos
  - Estratégia
  - Avaliação

# As 10 Competências Gerais da BNCC desde a Educação Infantil até o Ensino Médio

1. Conhecimento
2. Pensamento científico, crítico e criativo
3. Repertório cultural
4. Comunicação
5. Cultura digital
6. Trabalho e projeto de vida
7. Argumentação
8. Autoconhecimento e autocuidado
9. Empatia e cooperação
10. Responsabilidade e cidadania

# RESOLUÇÃO CNE/CP Nº 2, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2019

- Diretrizes (BNC-Formação).

CAPÍTULO III DA ORGANIZAÇÃO CURRICULAR DOS CURSOS SUPERIORES PARA A FORMAÇÃO DOCENTE

- Art. 13.
- X - engajamento com sua formação e seu desenvolvimento profissional, participação e comprometimento com a escola, com as relações interpessoais, sociais e emocionais.



# ANEXO BASE NACIONAL COMUM PARA A FORMAÇÃO INICIAL DE PROFESSORES DA EDUCAÇÃO BÁSICA (BNC-FORMAÇÃO)

8. Conhecer-se, apreciar-se e cuidar de sua saúde física e emocional, compreendendo-se na diversidade humana, reconhecendo suas emoções e as dos outros, com autocrítica e capacidade para lidar com elas, desenvolver o autoconhecimento e o autocuidado nos estudantes.

9. Exercitar a empatia, o diálogo, a **resolução de conflitos** e a cooperação, fazendo-se respeitar e promovendo o respeito ao outro e aos direitos humanos, com acolhimento e valorização da diversidade de indivíduos e de grupos sociais, seus saberes, identidades, culturas e potencialidades, sem preconceitos de qualquer natureza, para promover ambiente colaborativo nos locais de aprendizagem.

10. Agir e incentivar, pessoal e coletivamente, com autonomia, responsabilidade, flexibilidade, resiliência, a abertura a diferentes opiniões e concepções pedagógicas, tomando decisões com base em princípios éticos, democráticos, inclusivos, sustentáveis e solidários, para que **o ambiente de aprendizagem possa refletir esses valores.**



# Como?

- Uma possibilidade - **as práticas restaurativas**, que objetivam melhorar os relacionamentos e colaborar para a construção de uma sociedade inclusiva, empática e pacificadora.
- Podem ser **utilizadas para** prevenir violências; estabelecer valores e cuidados mútuos, tratar conflitos, promover a responsabilização e, construir a cultura da paz.

# Processos Circulares

- Os processos circulares são oportunidades de encontro, comunicação e interação entre as pessoas e a comunidade;
- **Os círculos restaurativos** - situações conflitivas, de disputas e/ou geradoras de violências, na tentativa de resolver problemas, na condução de situações adversas e no tratamento de conflitos, possibilitando a restauração das relações.

# Processos Circulares

- **Círculos de construção de paz** - ênfase na prevenção de violências, no desenvolvimento da inteligência emocional, na demonstração de apoio e na promoção da interação harmoniosa uns com os outros, compõem uma poderosa ferramenta pedagógica no espaço escolar.

# Kay Prannis

Para fazer parte de um Círculo as **condições necessárias** são:

- Conexão amorosa (de coração para coração);
- Confiança e ousadia para falar a própria verdade; disposição para silenciar e ouvir o outros;
- Respeitar e apoiar os demais participantes;
- Reconhecer, honrar e compartilhar dons e habilidades, medos e sonhos, aflições e esperanças;
- Incentivar a expressão da gratidão e do reconhecimento.



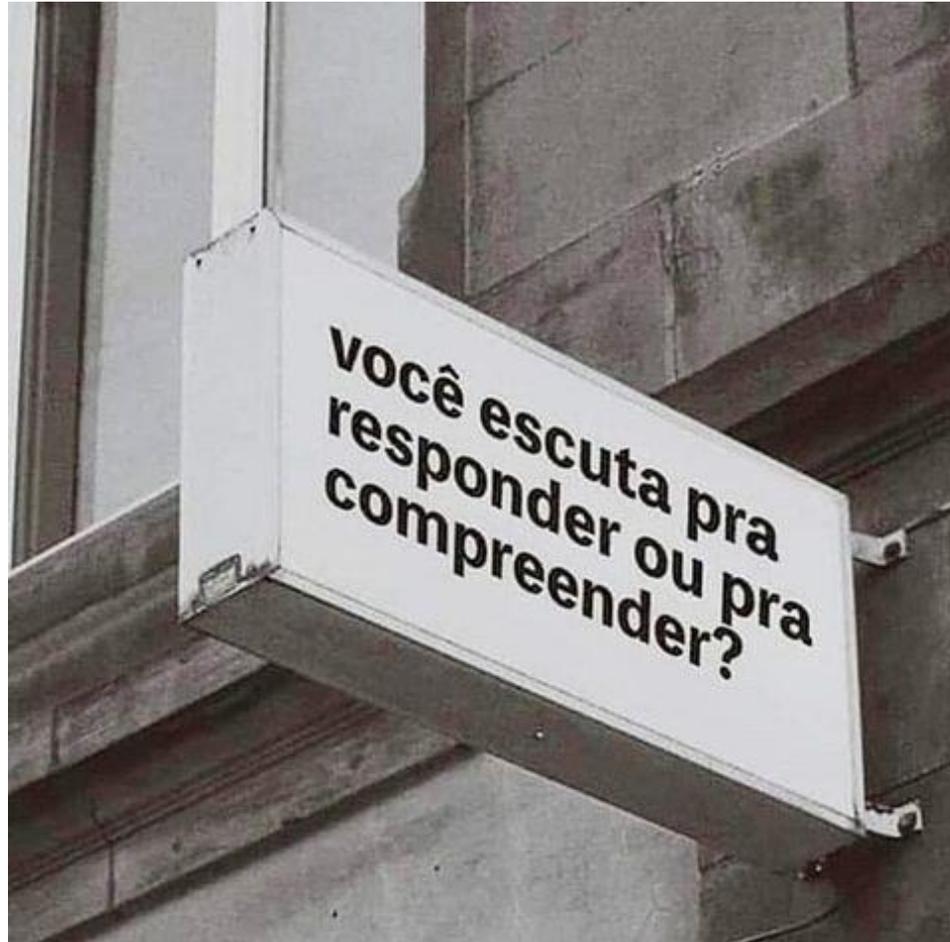
# Círculos

- Respeito
- Igualdade
- Empatia
- Solução de problemas
- Responsabilidade
- Autocontrole
- **Liderança compartilhada**
- Reconhecer falibilidades humanas
- Conhecer as necessidades

# Empatia



# Escuta



# Comunicação Não Violenta

São quatro os componentes da CNV (ROSENBERG, 2006, p. 25):



# As práticas restaurativas no IFFar

- Surgiu a partir da necessidade de pensar novas **estratégias para a prevenção e resolução de conflitos** no IFFar;
- Inserção da Mediação de conflitos e das Práticas Restaurativas no Regulamento de Convivência Discente do IFFar - Resolução CONSUP nº 066/2018;
- Primeiro **Curso Básico de Iniciação em Práticas Restaurativas** com objetivo de formar servidores em Facilitadores para as práticas em 2018. Neste curso, participaram servidores dos seguintes campi: Alegrete, Jaguari, Júlio de Castilhos, Panambi, Reitoria, Santa Rosa, Santo Ângelo, Santo Augusto, São Vicente do Sul.

# As Práticas Restaurativas no IFFar

- Criação da Política de Não Violência do IFFar - Resolução CONSUP nº071/2018;
- Comitê de Não Violência do IFFar - 2018
- Elaboração do Guia de Práticas Restaurativas e Mediação de Conflitos do IFFar - 2020

POLÍTICA  
DE NÃO  
VIOLÊNCIA  
DO IFFAR

Guia de Práticas  
Restaurativas  
e Mediação de  
Conflitos  
IFFar

# Experiências no *campus*

- São diversos os tipos de Círculos de Construção de Paz realizados nos *campi*, no campus Santo Ângelo, foram realizados os seguintes:
  - **Círculos de Acolhimento** - realizado com todas as turmas ingressantes;
  - **Círculos de Acompanhamento** - realizado com alunos que reprovaram e que foram aprovados por conselho;
  - **Círculo de Luto** - realizado com alunos que vivenciaram uma perda;
  - **Círculo de Construção de Apoio** - realizado com grupo de alunas do curso integrado diurno;



# Experiências no *campus*

- **Círculos de Compreensão** – realizado com turmas com registros de indisciplina;
- **Círculos de Cuidado** – realizado com turmas onde os alunos apresentavam muita ansiedade;
- **Círculos de Cuidado** - com os servidores do campus e com professores e funcionários de escola pública do município;
- **Círculo Restaurativo** - situações de conflito já instaurado.
- **Encontros virtuais** em 2020 (de cuidado) com alunos e servidores.



# Experiências na Reitoria

- Círculos de construção da cultura da paz:
  - Autoconhecimento e cuidado
  - Respeito
  - Fortalecimento de redes de apoio
  - Resiliência
  - Esperança

# Referências

- IFFar - **Guia de Práticas Restaurativas e Mediação de Conflitos do IFFar.** (Prelo)
- IFFar - Projeto Pedagógico de Curso Superior | Licenciatura em Matemática. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/14155/1506a5731fb1f4d1c04f71f02565cda5>
- Pranis Kay - **No coração da esperança:** guia de práticas circulares. Disponível no endereço eletrônico: [https://parnamirimrestaurativa.files.wordpress.com/2014/10/guia\\_de\\_praticas\\_circulares.pdf](https://parnamirimrestaurativa.files.wordpress.com/2014/10/guia_de_praticas_circulares.pdf)
- PRANIS, Kay. **Processos Circulares.** São Paulo: Palas Athena Editora. 1ed. 2010.
- ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação Não-Violenta** – Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo, Ed. Ágora, 2006.